

ALGEMENE VOORWAARDEN AANGEBODEN ACTIVITEITEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van BloteVoetenPark VOF met betrekking tot de verkoop van e-tickets voor toegang tot BloteVoetenPark Brunssum (hierna: park) en de aangeboden activiteiten op of vanuit het park.

BloteVoetenPark Brunssum (hierna: BloteVoetenPark) is gevestigd aan de Ganzepool 9, te Brunssum (6443 WZ) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55169023.

BloteVoetenPark behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Ontvangst boekingsbevestiging

Met het volledig en correct doorlopen en afronden van de boekingsprocedure op de website van BloteVoetenPark komt de overeenkomst tot boeking van een activiteit tussen u en BloteVoetenPark tot stand.

Zodra BloteVoetenPark de verschuldigde totaalprijs voor de door u geboekte activiteit heeft ontvangen, stuurt zij u, op het door u aangeven e-mail adres, de bevestiging van uw boeking. **De betaling van de activiteiten wordt geïncasseerd bij boeking van uw activiteit.** Producten en/of diensten worden niet op rekening geleverd, tenzij anders overeengekomen. Indien partijen zijn overeengekomen dat de betaling per factuur zal geschieden, dan dient de betaling plaats te vinden binnen zeven dagen na factuurdatum.

Juiste gegevens

U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van uw gegevens bij het boeken van de door u gewenste activiteit. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan tot gevolg hebben dat de door u gewenste boekingsbevestiging niet wordt toegezonden. BloteVoetenPark is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

Boekingsbevestiging

Iedere boekingsbevestiging is voorzien van een geldigheidsdatum en -tijd. Buiten deze datum en tijd is de boeking niet geldig. Bij het verstrijken van de op de boekingsbevestiging vermelde geldigheidsdatum en -tijd vervalt de aanspraak op eventueel niet gebruikte onderdelen van een boeking.

Op verzoek van een medewerker van BloteVoetenPark dient de boekingsbevestiging te worden getoond. Doorverkoop, gebruik voor commerciële doeleinden en/of namaak van een boekingsbevestiging is niet toegestaan.

Toegang park

Een boekingsbevestiging dient in goede kwaliteit te zijn afgedrukt op papier (kleur of zwart-wit) of goed leesbaar te zijn afgebeeld op het scherm van een mobiele telefoon of tablet. Indien de boekingsbevestiging, naar het oordeel van BloteVoetenPark, niet goed leesbaar is, geeft deze geen recht op toegang tot de door u geboekte activiteit. BloteVoetenPark is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u. BloteVoetenPark is bevoegd de klim- en openingstijden te wijzigen.

Kinderen jonger dan 13 jaar mogen het park uitsluitend onder doorlopend toezicht en begeleiding van een volwassene betreden. BloteVoetenPark is bevoegd (een) gedeelte(n) van het wandelpad te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.

Annulering

De overeenkomst tot boeking van een activiteit kan door u niet worden ontbonden.

Boekingsbevestigingen worden door BloteVoetenPark niet teruggenomen, kunnen niet worden ingewisseld voor geld of worden vervangen door een ander boeking.

De op de boekingsbevestiging vermelde geldigheidsdatum en -tijd worden door BloteVoetenPark niet verlengd. Alleen bij zeer dringende redenen kan in onderling overleg tot 14 dagen voor de oorspronkelijk geplande

datum en tijd, de activiteit verzet worden naar een andere datum binnen het dan geldende BloteVoetenPark seizoen van hetzelfde jaar. Voor kinderfeestjes geldt een termijn tot 24 uur van tevoren.

Indien er een reservering is geplaatst en het aantal deelnemers blijkt, om welke reden dan ook, kleiner te zijn dan vooraf overeengekomen vindt er geen (gedeeltelijke) restitutie plaats.

Veiligheid

BloteVoetenPark is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het park verstoren, de toegang te ontzeggen zonder dat BloteVoetenPark tot enige vergoeding is gehouden. Bezoekers van het park dienen de instructies en aanwijzingen van de medewerkers van BloteVoetenPark strikt op te volgen. Een bezoeker voor wie het bewandelen van het blotevoetenpad een verhoogd (gezondheids-)risico met zich mee kan brengen doordat hij niet in een goede conditie verkeert of een (medische) beperking heeft, dient hiervan vooraf melding te maken bij een medewerker van BloteVoetenPark. Een bezoeker die onder invloed is van verdovende middelen (medicijnen, alcohol, drugs etc.) mag het park niet betreden.

Aansprakelijkheid

BloteVoetenPark aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of diefstal, verlies, vermissing of schade aan bezittingen van haar bezoekers ontstaan tijdens en/of ten gevolge van een bezoek aan het park (zoals letsel of schade ontstaan tijdens het lopen van het blotevoetenpad), tenzij het letsel of de schade is ontstaan als gevolg van een materieel gebrek aan het blotevoetenpad dat BloteVoetenPark kende of behoorde te kennen of als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (het management van) BloteVoetenPark. BloteVoetenPark is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade en inkomstenderving. Indien BloteVoetenPark niet met succes een beroep kan doen op een van de genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bezoekers welke onrechtmatig handelen ten opzichte van (medewerkers van) BloteVoetenPark en/of schade toebrengen aan bezittingen van BloteVoetenPark worden hiervoor aansprakelijk gesteld en de schade wordt op hen verhaald. BloteVoetenPark adviseert bezoekers voor het opbergen van waardevolle bezittingen gebruik te maken van de aanwezige kluisjes. Het gebruik van de kluisjes kost € 1,- per kluisje en geschiedt voor eigen risico van de bezoekers.

Technische storing

BloteVoetenPark is niet aansprakelijk voor de schade die u lijdt in het geval uw boeking niet, niet juist of niet tijdig kan worden afgerond, verwerkt en/of geautoriseerd als gevolg van een technische storing van welke aard dan ook. BloteVoetenPark is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

Overmacht

BloteVoetenPark is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen ten gevolge van overmacht. BloteVoetenPark is in geen geval gehouden enige boete en/of schadevergoeding te betalen. Als overmacht heeft voor BloteVoetenPark te gelden iedere voorziene of onvoorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. De bezoeker wordt hier zo spoedig mogelijk van in kennis gesteld.

Parkreglement

Op de overeenkomst tot boeking van een activiteit is naast deze algemene voorwaarden ook het parkreglement van BloteVoetenPark van toepassing. Met het betreden van het park verklaart u zich akkoord met dit parkreglement. BloteVoetenPark behoudt zich het recht voor het parkreglement te wijzigen.

Verwerking persoonsgegevens

BloteVoetenPark verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en houdt zich daarbij aan de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. De gegevens die door u tijdens de boekingsprocedure worden verstrekt, worden door ons verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en BloteVoetenPark en om

aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Zonder deze persoonsgegevens kan uw boeking worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt en kan uw bestelling worden geannuleerd. De gegevens die u verstrekt worden bewaard zolang als noodzakelijk is met het oog op het hiervoor omschreven doel. Op de verwerking van persoonsgegevens is de disclaimer van BloteVoetenPark van toepassing. Voor de betaling van uw boeking maakt BloteVoetenPark gebruik van de diensten van Payment Services Provider Mollie (hierna: Mollie), Mollie is ter zake de verwerkingsverantwoordelijke. Op de verwerking van persoonsgegevens door Mollie is de privacyverklaring van Mollie (linken naar: <https://www.mollie.com/nl/privacy>) van toepassing.

Toepasselijk recht en geschillen

Iedere rechtsverhouding met BloteVoetenPark wordt beheerst door Nederlands recht. De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechtbank voorschrijven.

Contact

Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de wens deze gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, een bezoek aan het park, over activiteiten en e-tickets, deze algemene voorwaarden en/of het parkreglement kunt u een e-mail sturen naar info@blotevoetenpark.nl of tussen 10.00 – 17.00 uur telefonisch contact opnemen via +31 (0)6 3820 6303. E-mails worden eveneens tijdens de openingstijden van het park behandeld.